

ALTA banka a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka), **kao Rukovalac podataka, u okviru svoje poslovne delatnosti**, prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik“, br. 87/2018, u daljem tekstu: Zakon) kao i Opštom Uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (*General Data Protection Regulation* (EU) 2016/679 – GDPR). Banka podatke o ličnosti obrađuje zakonito, pošteno i transparentno ovim putem želi da Vas informiše o svrsi i pravnom osnovu obrade podataka o ličnosti.

1 IDENTITET I KONTAKT PODACI RUKOVAOCA I LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

ALTA banka a.d. Beograd,
Bulevar Zorana Đinđića 121, 11 070 Novi Beograd
MB 07074433,
Tel: 011/2205-500,

www.altabanka.rs

U vezi sa obradom i zaštitom podataka o ličnosti, kao i ostvarivanjem prava zagaranovanih Zakonom, lice na koje se podaci odnose može se obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti (DPO – *Data Protection Officer*) putem:

- e-mail adrese: dpo@altabanka.rs,
- slanjem dopisa poštom na adresu ALTA banka a.d. Beograd, Bulevar Zorana Đinđića 121, 11070 Beograd, sa naznakom: "Za Lice za zaštitu podataka o ličnosti"
- predajom dopisa u ekspozituru Banke, sa naznakom Odeljenje kontrole usklađenosti poslovanja „ za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će na svaki upit lica čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali ne kasnije od 30 dana od dana prijema urednog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je poslalo upit blagovremeno obavestiti.

2 SVRHE I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA

Svrha obrade podataka o ličnosti zavisi od vrste proizvoda ili usluge za koja lica na koji se podaci odnose apliciraju ili se ugovaraju. Prikupljeni podaci se obrađuju radi ispunjenja svrhe u koju se prikupljaju. Banka koristi podatke u različite svrhe koje su uvek usko vezane za zakonski osnov obrade: omogućavanje izvršenja obaveza po ugovorima, određivanje kreditnog rejtinga, zaštitu bezbednosti, marketinške svrhe.

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti isključivo uz postojanje odgovarajućeg zakonskog osnova.

• Obrada radi izvršavanja obaveza iz ugovornog odnosa, odnosno pripreme zaključenja ugovora: Banka kao ugovorna strana, koja nudi usluge fizičkim licima, obrađuje podatke o ličnosti radi izvršavanja svojih obaveza i ostvarivanja sopstvenih prava, po konkretnim ugovorima ili radi uspostavljanja poslovnog odnosa. U slučaju obrade po ovom zakonskom osnovu, Banka se ograničava na obradu koja je neophodna da se izvrši, odnosno zaključi ugovor, a u zavisnosti od konkretne finansijske usluge, njene prirode i trajnosti određenog poslovnog odnosa. U slučaju da lice na koje se podaci odnose, odbije da pruži podatke u ovu svrhu, Banka neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor ili pruži traženu uslugu.

• Obrada radi izvršavanja zakonom propisanih obaveza Banke: Banka kao pružalac finansijskih usluga ima obavezu da na osnovu zakonskih i drugih propisa koji uređuju poslovne aktivnosti Banke, poput sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, pružanje platnih i finansijskih usluga, ispunjavanja zahteva nadležnih državnih organa (Narodna banka Srbije, Uprava za sprečavanje pranja novca), u svrhu rešavanja prigovora (Zakona o platnim uslugama, Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga) i sl. vrši obradu podataka o ličnosti. Kada prikuplja podatke radi ispunjenja konkretnih pravnih obaveza, Banka to čini isključivo u meri u kojoj je to neophodno, a pristup podacima omogućen je samo za to ovlašćenim licima i organima. Za obrade

podataka radi izvršavanja zakonom propisanih obaveza Banke, nije potreban Vaš pristanak.

- **Obrada radi ostvarivanja legitimnog interesa Banke i legitimnog interesa trećih lica:** Banka u pojedinim slučajevima obrađuje podatke o ličnosti kako bi ostvarila određeni legitimni interes, svoj ili trećeg lica, tako da legitimni interesi budu jači od Vaših interesa ali da ih ne ugroze: Banka zasniva obradu podataka o ličnosti na legitimnom interesu u sledećim slučajevima:
 - Praćenje i očuvanje fizičke bezbednošću cilju zaštite ljudi, prostora i imovine Banke (video nadzor, snimanje razgovora, evidencije posetilaca)
 - Praćenje i očuvanje informacione bezbednosti IT sistema i poslovanja Banke, uključujući i bezbednost usluga koje pruža klijentima
 - Sprečavanja i istraga prevara, zloupotreba i drugih krivičnih dela na štetu Banke, klijenata i/ili trećih lica;
 - upravljanje rizicima koje je Banka obavezna da sprovodi, sprečavanje sukoba interesa; pokretanje i vođenje sudskih sporova radi ostvarivanja prava i interesa Banke ili trećih lica;

Obrada podataka o ličnosti se može i u drugim slučajevima zasnivati na legitimnom interesu Banke, ukoliko Banka dokaže da nad tim interesom ne pretežu interesi ili Vaša osnovna prava, što procenjuje Lice za zaštitu podataka o ličnosti putem Procene uticaja legitimnosti interesa.

Za obradu podataka o ličnosti na osnovu legitimnog interesa nije potreban Vaš pristanak, ali imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete zahtev za ostvarivanje svojih prava na način opisan u poglavlju 7.

- **Obrada na osnovu informisanog pristanka lica čiji se podaci obrađuju, uz prethodno obaveštavanje lica čiji se podaci obrađuju o svim bitnim aspektima obrade:** Banka može za tačno određene svrhe tražiti pristanak lica za obradu podataka o ličnosti (npr. obaveštavanje o novim proizvodima i uslugama, distribuciju reklamnog materijala, na osnovu datog pristanka, obrađuje podatke isključivo u svrhu za koju je pristanak dat, što je jasno predočeno prilikom pribavljanja pristanka (npr. promovisanje bankarskih proizvoda) Pristanak lica čiji se podaci obrađuju je dobrovoljan, izričit, nedvosmislen i može se u svakom trenutku povući, što povlači za sobom prestanak dalje obrade. Pristanak dat za određenu svrhu može da se opozvati kontaktiranjem Banke na način opisan u tački 1. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na pristanku pre opoziva, kao ni na mogućnost zaključenja ugovora sa Bankom odnosno ne utiče na izvršenje već zaključenog ugovora sa Bankom, sprovođenje zakonom propisanih obaveza niti na obradu zasnovanu na legitimnom interesu. Maloletno lice koje je navršilo 15 godina može samostalno dati pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti u korišćenju usluga informacionog društva. U slučaju maloletnog lica koje nije navršilo 15 godina, za obradu podataka o ličnosti pristanak mora dati roditelj koji vrši roditelj

3 VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRADUJU I NAČIN PRIKUPLJANJA I OBRADE

Banka prikuplja različite kategorije podataka o ličnosti, koje se koriste u različite svrhe i sa različitim zakonskim osnovom poštujući načelo minimizacije podataka. **Osnovni lični podaci za Podaci za identifikaciju i kontakt** - ime, prezime, datum i mesto rođenja, pol, slika, JMBG, adresa prebivališta i/ili boravišta, državljanstvo, podaci o vrsti i broju identifikacione isprave, imejl adresa, broj mobilnog i/ili fiksnog telefona.

Podaci o proizvodima Banke - sredstva plaćanja koja koristite (debitne i kreditne kartice), podaci iz transakcija (uplate, isplate, primaoci uplate, svrhe i reference plaćanja), podaci o zaduženju i dospelim neizmirenim kamatama, štedne transakcije, sefovi.

Mobilnoj aplikaciji ALTA banke pristanak određenim resursima je neophodan i zahteva se za sledeće aktivnosti:

Pristup kameri je neophodan za korišćenje opcije plaćanja skeniranjem QR koda računa putem opcije IPS skeniraj. Pristup fotografijama je neophodan u cilju podešavanja profilne slike. Za potrebe pozicioniranja i prikazivanja poslovnica

banke i bankomata neophodan je pristup lokaciji uređaja. Za dodatnu kontrolu pristupa i za autorizaciju plaćanja mogu se koristiti biometrijski podaci otiska prsta ili prepoznavanja lica - Touch ID i Face ID. Opcija Prenesi u Platnom nalogu zahteva pristup telefonskom imeniku.

ALTA mBank aplikacija prikuplja osnovne informacije o uređaju (proizvođač, model i operativni sistem) u cilju bezbednosti korisnika.

Prikupljene podatke Banka isključivo koristi u navedene svrhe i ne deli ih s trećim licima.

Ostale vrste podataka - podaci o kreditnoj sposobnosti, urednosti otplate i ostali podaci za obradu kreditnih zahteva (vrsta i iznos prihoda, broj članova domaćinstva, podaci o bračnom drugu, povezanim licima, izdržanim licima, stručnoj spremi, statusu zaposlenja, visini primanja, stanarskom statusu, posedovanju nepokretnosti), podaci za promociju bankarskih proizvoda, istragu mogućih zloupotreba.

Lični podaci koje Banka obrađuje u ulozi obrađivača - Banka obrađuje određene podatke u svojstvu obrađivača po osnovu ugovora kojim su joj treća lica poverila određene poslove obrade podataka o ličnosti (transfer novca preko Western Union-a). Banka ovakvu obradu vrši po nalogu i uputstvima koje je saglasno Zakonu dobila od rukovaoca.

Vaše podatke prikupljamo od Vas direktno, od trećih lica ili iz javno dostupnih izvora (javni registri, Agencija za privredne registre, Jedinstveni registar računa). Banka obrađuje podatke o ličnosti ručno i elektronski na način koji obezbeđuje bezbednost i poverljivost.

Prilikom obrade određenih kreditnih zahteva Banka sprovodi automatizovanu ili polu automatizovanu obradu podataka, uključujući i profilisanje. U tim slučajevima Banka obezbeđuje dodatnu proveru rezultata obrade koju vrši ovlašćeni zaposleni u Banci, u slučaju nepovoljnog ishoda po lice koje je podnelo zahtev za kredit.

4 KATEGORIJE PRIMALACA KOJI IMAJU PRISTUP PODACIMA

U zavisnosti od pravnog osnova i konkretne svrhe, pored zaposlenih Banke, pristup mogu imati sledeće kategorije lica:

- **Nadležni državni organi i institucije (NBS, Uprava za sprečavanje pranja novca, Poreska uprava, nadležni sudovi i tužilaštva itd.)**, ako imaju odgovarajuće ovlašćenje za pristup ili drugu vrstu obrade podataka u skladu sa zakonom i to samo u meri u kojoj je to predviđeno zakonom;
- **Ugovorni partneri Banke**, koji vrše određene poslove obrade za Banku, poput IT kompanija koje izrađuju i održavaju informacione sisteme u kojima se pohranjuju podaci, arhiviranje podataka i dokumentacije, Kreditni biro Udruženja banaka Srbije, marketinške agencije koje kreiraju marketinške kampanje, kompanije za fizičku bezbednost ljudi i objekata, usluge procene vrednosti nekretnina, aktivnosti revizije i sl.

5 PRENOS PODATAKA U DRUGE DRŽAVE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Banka podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji. Prenos podataka u druge države vrši se samo ukoliko je to neophodno za izvršenje ugovora i/ili naloga (npr. platni nalozi ili upotreba debitnih i kreditnih kartica međunarodnih kartičarskih organizacija) i to bez Vašeg pristanka ukoliko je utvrđeno da država ili međunarodna organizacija u koju se podaci prenose obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama: (a) koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka ili (b) za koje je Evropska komisija utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite ili (c) sa kojima je zaključen međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti.

Prenos Vaših podataka o ličnosti u državu ili međunarodnu organizaciju koja ne ispunjava navedene uslove izvršiće se samo uz Vaš izričit pristanak i ako su ispunjeni drugi uslovi propisani članom 69 Zakona.

Više informacija o merama zaštite možete zatražiti od Lica za zaštitu podataka o ličnosti.

6 PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Imate pravo da od Banke kao rukovaoca dobijete informaciju da li se Vaši podaci obrađuju i u vezi sa podacima koji se odnose na Vas, ostvarite sledeća prava:

Pravo na pristup – Odobrenje da pristupite svojim podacima o ličnosti i dobijete informacije o: svrsi obrade, vrstama podataka koji se obrađuju, primaocima podataka, o predviđenom roku čuvanja.

Pravo na ispravku, dopunu, ograničavanje obrade i brisanje podataka - možete tražiti da se podaci koji se odnose na Vas ispravku ukoliko su netačni ili dopuniti podatke u slučaju da su nepotpuni.

Banka će na Vaš zahtev izvršiti brisanje podataka o ličnosti ukoliko su ispunjeni uslovi iz člana 30. Zakona (ako je ispunjena svrha zbog koje su prikupljeni, ukoliko je povučen pristanak, a ne postoji zakonski osnov za obradu). Banka ne može obrisati Vaše podatke o ličnosti ukoliko je obaveza njihove obrade propisana zakonom, obrada je obavezna iz razloga zaštite javnog interesa ili je neophodna za pokretanje ili odbranu pravnog zahteva.

Banka će na Vaš zahtev ograničiti obradu Vaših podataka o ličnosti u slučaju da ste snovano osporili tačnost Vaših podataka ili zakonitost obrade, ukoliko podaci o ličnosti više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe obrade ili podnet prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca preteže nad interesima tog lica.

Pravo na prenosivost – Banka će Vam na Vaš zahtev dostaviti podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i omogućiti da ih prenesete drugom rukovaocu bez ometanja od strane Banke u sledećim slučajevima: obrada je zasnovana na pristanku ili neophodna za izvršenje ugovora; obrada se vrši automatizovano; Ovo pravo obuhvata i mogućnost da se zahteva da Vaši podaci budu preneti drugom rukovaocu ukoliko je to tehnički izvodljivo.

Pravo na prigovor – Imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na Vas zasnovanu na legitimnom interesu ili koja je u neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih obaveza Banke. Banka će nakon toga obustaviti obradu Vaših podataka osim ako postoji zakonit osnov koji preteže nad Vašim interesima ili slobodama ili ako se obrada obavlja u svrhu pokretanja ili odbrane pravnog zahteva.

Prigovor možete podneti u bilo kom trenutku na obradu Vaših podataka za potrebe direktnog oglašavanja, nakon čega će Banka prekinuti obradu za potrebe direktnog oglašavanja.

Pravo na osporavanje odluke donete u automatizovanoj obradi – U slučaju da smatrate da su Vaša prava narušena odlukom donetom u automatizovanom procesu odlučivanja, imate pravo da osporite takvu odluku ili zahtevate da se odluka preispita uz učešće nadležnog zaposlenog u Banci.

Pravo na pritužbu Povereniku - Imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatrate da se obrada podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona i drugih važećih propisa.

Ostvarivanje prava – U cilju ostvarivanja Vaših prava, možete se obratiti Banci na jedan od načina opisanih u sekciji 1. ovog dokumenta. Mere koje Banka preduzme u vezi sa ostvarivanjem prava lica su besplatne. Samo u slučaju neosnovanih ili preteranih zahteva, a naročito ako se učestalo ponavljaju, Banka može naplatiti naknadu nužnih administrativnih troškova pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu ili odbiti da postupi po zahtevu

7 BEZBEDNOST PODATAKA

Banka u okviru svog Integrisanog sistema menadžmenta primenjuje najviše moguće standarde u oblasti bezbednosti podataka. Banka u svom poslovanju primenjuje internacionalni standard ISO 27001 i sve neophodne informacione, tehničke i kadrovske mere za zaštitu bezbednosti i privatnosti informacija.

8 PERIOD ČUVANJA PODATAKA

Banka podatke o ličnosti koji se obrađuju u cilju izvršenja prava i obaveza iz ugovornog odnosa čuva sve do okončanja tog odnosa, osim ukoliko Banka ima zakonsku obavezu da iste čuva i nakon prestanka ugovornog odnosa (npr. Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma - najmanje 10 godina od dana izvršene transakcije ili pristupa sefu), pristanka lica na koji se podaci odnose (u

svrhu direktnog marketinga čuvaju se 10 godina ili do povlačenja pristanka) ili radi ostvarivanja legitimnog interesa (npr. rešavanje sporova, odbrana pravnih zahteva), a posebno u skladu sa sledećim zakonskim odredbama: Zakon o bankama, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma (najmanje 10 godina od dana izvršene transakcije ili pristupa sefu), Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga i dr.

Podaci iz video nadzora banke biće u načelu brisani nakon 30 dana ukoliko se ne zahteva duži period za svrhe video nadzora.

9 OBAVEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM ODLUČIVANJU

Prilikom donošenja odluka o kreditu moguće je automatsko odlučivanje nakon procene finansijskog stanja i kreditne sposobnosti klijenata za proizvod kredita za stanovništvo i povezanih lica. Automatizovano odlučivanje koristi ista pravila kao i nadležna organizaciona jedinica u Banci. Na Vaš zahtev, Banka će obezbediti učešće svog zaposlenog u donošenju odluke za kredit u kontekstu provere da li je odluka proistekla iz automatizovanog odlučivanja ispravna. Navedeni zahtev možete podneti u pisanoj formi u prostorijama Banke ili elektronskim putem na dpo@altabanka.rs ili prigovori@altabanka.rs.

Izmene obaveštenja o zaštiti podataka o ličnosti

S obzirom na to da se ovo obaveštenje i uslovi o zaštiti podataka o ličnosti koje ono sadrži mogu menjati, potrebno je da lica na koja se odnose podaci redovno proveravaju sadržinu ovog obaveštenja na internet stranici Banke.

S poštovanjem,
ALTA banka a.d. Beograd

Zaštita fizičkih lica u vezi sa obradom podataka o ličnosti, odnosno pravo na privatnost, osnovno je ljudsko pravo vezano za zaštitu integriteta i dostojanstva ličnosti.

ALTA banka a.d. Beograd je opredeljena da pri realizaciji svojih poslovnih aktivnosti vodi brigu o zaštiti podataka o ličnosti svojih klijenata, radnika Banke kao i svih ostalih fizičkih lica čiji se lični podaci obrađuju, i da neprekidno unapređuje sistem menadžmenta privatnošću informacija (PIMS – *Privacy Information Management System*).

Ovom Politikom Banka definiše osnovna načela i pravila zaštite podataka o ličnosti u skladu s poslovnim i bezbednosnim zahtevima finansijskih institucija, kao i zakonskim propisima, najboljim praksama i međunarodno prihvaćenim standardima. Na taj način u ALTA banci a.d. Beograd uspostavlja se metodološki okvir za postizanje sledećih opštih ciljeva zaštite podataka o ličnosti:

- Zakonitost, poštenje i transparentnost - Banka obrađuje podatke prema svim važećim regulatornim zahtevima, štiteći sva potrebna prava lica na koje se podaci odnose; Licima na koja se podaci odnose pružiće se sve dodatne informacije neophodne za osiguravanje poštene i transparentne obrade uzimajući u obzir posebne okolnosti i kontekst obrade.
- Ograničenje u odnosu na svrhu obrade - Podaci će biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe i dalje se neće obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama.
- Minimizacija podataka - Podaci će biti primereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju.
- Tačnost - Podaci moraju biti tačni i prema potrebi ažurni; Banka će preduzeti razumne mere radi osiguravanja da se lični podaci koji nisu tačni, bez odlaganja izbrišu ili isprave.
- Ograničenje čuvanja - podaci moraju biti čuvani samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci obrađuju; Duže vreme čuvanja je moguće samo ako se lični podaci obrađuju u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili istorijskog istraživanja ili u statističke svrhe, a uz obaveznu primenu primerenih mera zaštite.
- Integritet i poverljivost - Podaci će biti obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajući nivo bezbednosti ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja podataka.

Ova politika kao i svi elementi sistema menadžmenta privatnosti informacija zaštite podataka o ličnosti se redovno preispituju od strane rukovodstva.

Zaštita podataka o ličnosti na internet prezentaciji Banke

Zaštita podataka o ličnosti

Korišćenjem ovog sajta Korisnik potvrđuje da je upoznat sa načinom prikupljanja ličnih podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i da je saglasan sa obradom (elektronskom i fizičkom) istih. Podaci o ličnosti se obrađuju samo u meri koja je neophodna za svrhu obrade i za vreme koje je potrebno u svakom pojedinačnom slučaju za postupanje Banke po upitu lica na koje se podaci odnose.

Svrha obrade podataka

Na ovom sajtu postoji mogućnost prikupljanja ličnih podataka (ime, prezime, telefonski broj, e-mail adresa). Pomenute podatke Korisnik ostavlja dobrovoljno u formularu čime daje saglasnost da se ti podaci koriste u svrhu kontaktiranja, statističke obrade posećenosti sajta, ili drugu svrhu navedenu u okviru formulara za ostavljanje podataka.

Banka obrađuje podatke o ličnosti:

- radi komunikacije sa licem koje je popunilo obrasce na web-sajtu Banke,
- radi komunikacije sa licem koje je dostavilo podatke putem e-mail adrese koja je dostupna na web-sajtu Banke, i
- radi obrade zahteva koje su lica na koja se odnose podaci dostavila putem web-sajta Banke.

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti samo i isključivo za navedene potrebe i samo u meri u kojoj je to potrebno da bi se ispunila svrha obrade. Podaci koje popunjava korisnik web-sajta treba da budu tačni i ažurni, u suprotnom Banka neće moći da postupi u skladu sa upitom lica na koje se podaci odnose.

Podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe za koju su prikupljeni i obrađeni. Podaci se bezbedno brišu nakon obrade, osim u slučaju kada zakonski propisi nalažu da Banka ima obavezu da ih i dalje čuva.

Bezbednost podataka

Banka sve podatke čuva i obrađuje uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka u skladu sa zakonom i internim aktima banke. Banka preuzima obavezu da sve podatke o Korisnicima čuva u skladu sa pozitivnim propisima i omogući dostupnost istih isključivo zaposlenima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla. Svi podaci unutar Banke se prosleđuju isključivo u elektronskom formatu, upotrebom e-mail-a. Svi zaposleni koji prilikom obavljanja posla dolaze u kontakt sa podacima o Korisnicima odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Mogući korisnici podataka su kompanije sa kojima Banka ima zaključene ugovore o zaštiti poverljivosti podataka.

Banka ima pravo da, u slučaju postojanja zahteva državnog organa, institucije ili nadležnog regulatornog tela, učini podatke o Korisniku dostupnim tim organima, institucijama i regulatornim telima u skladu sa važećim propisima.

Banka se obavezuje da poštuje anonimnost i privatnost Korisnika web-sajta www.altabanka.rs.

Politika kolačića (Cookies)

Web-sajt www.altabanka.rs koristi tzv. kolačiće (eng. 'cookies'). Kolačići predstavljaju skup podataka koje generiše web-sajt i koje web pretraživač smešta na disk Korisnika u obliku male tekstualne datoteke.

Neki kolačići koje Banka koristi čuvaju informacije o Korisniku koje su lične prirode. Ipak, takve informacije se čuvaju samo ako ih je Korisnik sam objavio, odnosno uneo na web-sajtu www.altabanka.rs, i to isključivo radi pribavljanja nužnih informacija za lakše funkcionisanje i upotrebu web-sajta www.altabanka.rs.

Kolačići se koriste iz tehničkih razloga kako bi se omogućio efikasan rad web-sajta www.altabanka.rs, odnosno kako bi se:

- održala ravnoteža saobraćaja na web-sajtu, a korisnici dobili koherentne i pouzdane usluge;
- saobraćaj ograničio na ključne delove web-sajta da bi se održali nivoi efikasnosti rada;
- obezbedilo povezivanje Korisnika sa odgovarajućom uslugom na web-sajtu, kada se vrše izmene načina na koji web-sajt radi;
- korisnik usmerio ka specifičnim primenama neke usluge ili ka specifičnim serverima;
- dobio uvid u to kako posetioci koriste web-sajt i kako se isti može poboljšati u smislu njegove upotrebljivosti.

Kolačići se koriste kako bi Korisnik mogao lakše da upotrebljava web-sajt www.altabanka.rs, tako što pamte primenjene postavke, kao što je izgled, veličina teksta, parametri i boje. Kolačići se čuvaju na uređaju koji se koristi za pristup web-sajtu www.altabanka.rs. Kolačić prestaje da važi nakon određenog vremena (u zavisnosti od vrste kolačića). Korisnik ima mogućnost da izbriše kolačiće preko podešavanja u web pregledaču. Sve dodatne informacije o brisanju ili blokiranju kolačića nalaze se na linku <http://www.aboutcookies.org>

Kolačići koje koristimo NE služe za:

- Sakupljanje ličnih i osetljivih podataka
- Prosleđivanje podataka reklamnim mrežama
- Prosleđivanje ličnih podataka trećim licima

Banka na web-sajtu www.altabanka.rs koristi kolačiće za odabir ciljne grupe radi naknadnog dostavljanja relevantnog promotivnog sadržaja na platformama trećeg lica (Facebook).

Navedenim kolačićima upravljaju treća lica (Facebook). Sve dodatne informacije o privatnosti nalaze se na web-sajtovima trećih lica (Facebook).

Korišćenjem web-sajta www.altabanka.rs Korisnik prihvata upotrebu kolačića za odabir ciljne grupe. Banka isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitet sadržaja web stranica www.altabanka.rs u slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane Korisnika.

Web-sajt www.altabanka.rs prati statističku posećenost isključivo radi pribavljanja nužnih informacija uz pomoć Google analitike (Google Analytics), analitičku uslugu na mreži koju pruža korporacija Google Inc. (u daljem tekstu „Google”).

Google analitika koristi kolačiće, tekstualne datoteke koje se postavljaju na računar Korisnika, kao pomoć pri analizi načina na koji korisnici upotrebljavaju web-sajt www.altabanka.rs. Google koristi date informacije za potrebe procene upotrebe web-sajta od strane Korisnika, za pripremu izveštaja o aktivnosti na web-sajtu i upotrebi interneta. Google neće dovesti u vezu IP adresu Korisnika ni sa jednim drugim podatkom u vlasništvu Google-a.

Dodatne informacije o kolačićima Google analitike, nalaze se na stranicama Google-a koje se odnose na pružanje pomoći i politiku zaštite privatnosti: Politika zaštite privatnosti Google-a i Pomoć Google analitike.